



23.24

setembro

PROPOSTA

TEMA do Ano...
Curso Técnico de Gestão

Preparado por :
Vera Mendes

TEMA & PILARES de Intervenção

TEMA:

A Resiliência Empresarial em tempos de incerteza.

A resiliência empresarial em tempos de incerteza exige que os líderes e as empresas procurem transformar-se para fazer face a estes momentos. Isto significa, não só melhorar o desempenho financeiro, mas também concentrar-se na experiência do cliente, na satisfação dos empregados e no impacto positivo na sociedade.

PILAR 1

Desempenho Holístico
(medido ao longo de 3 dimensões:)

- **Saúde organizacional**
- Talento e capacidades
- Impacto ESG

PILAR 2

Reinvenção do Negócio
(medido ao longo de 3 dimensões:)

- Mudança no Modelo operacional central
- **Estratégia em Contextos Dinâmicos & Complexos**
- **Mudança nas formas de trabalho**
- Organização ágil com um bom ritmo da tomada de decisões?

PILAR 3

Reinvenção do Digital e Tecnológico
(medido ao longo de 3 dimensões:)

- **CX & Tech**
- **Digital & Analytics**
Know-How
- Cibersegurança

As empresas com melhor desempenho compreendem que, embora uma empresa possa ter um desempenho holístico excepcional, tem de desenvolver os seus músculos de reinvenção para responder eficazmente em tempos de incerteza.

**OBRIGADA,
AGUARDO A VOSSA OPINIÃO**